

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe („OWH”) określają zasady współpracy pomiędzy Agnieszką Krzywińską, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą **AGNIESZKA KRZYWIŃSKA PRODUKCJA OPAKOWAŃ KARTONOWYCH "DROPAK"**, adres: Marcinki 76, 63-507 Kobyła Góra, NIP: 6311881543 („Dropak”), a podmiotem zamawiającym w Dropak towaru („Klient”).

2. Wzorce i próbki wystawiane przez Dropak mają charakter materiałów poglądowych i wystawowych. Reklamy, cenniki i inne ogłoszenia mają charakter wyłącznie informacyjny.

§ 2. Zawarcie Umowy Sprzedaży

1. Dropak składa Klientowi ofertę w drodze elektronicznej lub na piśmie. Oferta zawiera co najmniej oznaczenie towaru (jeśli jest to uzasadnione z rysunkami technicznymi), cenę, warunki i koszt dostawy, wskazanie terminu i miejsca dostawy towaru.

2. Klient przyjmuje ofertę poprzez wysłanie wiadomości na adres: zamowienia@dropak.pl (chyba że oferta wyraźnie wskazuje w tym celu inną formę lub inny adres) w terminie ważności Oferty w niej wskazanym, a w razie braku wskazania takiego terminu w Ofercie – w terminie 30 dni od daty wskazanej na Ofercie jako data jej wystawienia przez Dropak.

3. Umowę Sprzedaży uznaje się za zawartą z chwilą przyjęcia oferty. Przyjęcie oferty wiąże się również z akceptacją OWH.

4. Dropak przyjmuje zamówienie do zaakceptowanej oferty i potwierdza jego przyjęcie w czasie 24 godzin od jego wpłynięcia (z wyjątkiem weekendów i dni ustawowo wolnych).

§ 3. Cena i warunki płatności

1. O ile Oferta wyraźnie nie wskazuje inaczej, Cena w niej wskazana nie obejmuje podatku VAT.

2. Jeżeli w okresie pomiędzy złożeniem oferty a terminem dostawy dojdzie do istotnej zmiany w kosztach produkcji towaru, w szczególności: kosztu surowców, energii, siły roboczej, cen papieru według EUWID, kursu wymiany PLN na EURO, Dropak może odstąpić od Umowy Sprzedaży – w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o okoliczności powodującej zmianę kosztów.

3. Przed dokonaniem odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Dropak proponuje Klientowi zmianę ceny w zakresie wystarczającym do pokrycia zmiany kosztów produkcji. W razie akceptacji przez Klienta zmiany Ceny, Dropak powstrzyma się od wykonania prawa do odstąpienia od umowy.

4. Podstawą zapłaty będzie właściwy dokument księgowy wystawiony przez Dropak i wysłany na adres e-mail, z którego zostało przysłane oświadczenie o przyjęciu Oferty, chyba że Klient wyraźnie wskaże inny adres e-mail do takiej wysyłki.

§ 4. Warunki Dostawy

1. Dostawa Towaru następuje transportem własnym Dropak lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) wybranego przez Dropak, chyba że Umowa Sprzedaży wskazuje, że Klient odbiera Towar od Dropak własnym transportem. Wydanie Towaru na rzecz Klienta następuje z chwilą powierzenia go właściwemu przewoźnikowi (spedytorowi), a wypadku realizowania Dostawy własnym transportem przez Dropak, w momencie postawienia Towaru do wyładunku w miejscu Dostawy.

2. Dropak może powstrzymać się od realizacji Dostawy i Wydania w wypadku, gdy Klient nie wypełnił któregośkolwiek ze swoich obowiązków wynikających z Umowy Sprzedaży. W takim wypadku termin Dostawy Towaru ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas opóźnienia w wykonaniu tego obowiązku. W wypadku, gdy przedłużenie terminu Dostawy Towaru przekroczyłoby 14 dni, Dropak jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży – w terminie 60 dni od dnia powstania tego uprawnienia, poprzez złożenie oświadczenia na piśmie lub poprzez komunikację elektroniczną, na adres z którego zostało wysłane Przyjęcie Oferty lub inny adres e-mail, którym Klient posługuje się w relacjach z Dropak.

4. 3. Dostawa Towaru odbywa się w dni robocze, w godzinach 6:00-17:00 jeśli chodzi o Dostawę Towaru do miejsca innego niż magazyn Dropak, chyba że Strony przed Dostawą uzgodnią wyraźnie inną godzinę Dostawy. W tym czasie Klient zobowiązany jest pozostawać w gotowości do odbioru Towarów.

4. Dostawa Towaru nie obejmuje jego rozładunku. Klient powinien przeprowadzić rozładunek najszybciej jak to możliwe od udostępnienia Towaru do rozładunku, rozpoczęcie rozładunku powinno nastąpić nie później niż w ciągu 1 godziny.



5. W razie opóźnienia w dokonaniu rozładunku Dropak może żądać od Klienta zapłaty wynagrodzenia za czas oczekiwania w wysokości 50 zł netto (plus VAT) za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, a jeśli opóźnienie przekracza 12 godzin – może zaprzestać dalszego oczekiwania na rozładunek lub zakończenie rozładunku.

6. W przypadku niewykonania pełnego rozładunku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Klient:

- a. zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu zwrotnego towaru do Dropak,
- b. może odebrać Towar niewyładowany w miejscu Dostawy własnym transportem z miejsca jego przechowywania przez Dropak.

7. Jeżeli Umowa Sprzedaży wskazuje, że Klient odbiera Towar od Dropak własnym transportem, odbiór nastąpi w miejscu i terminie wskazanym przez Dropak z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin. Podstawienie pojazdu do załadunku następuje pomiędzy 6:00 a 14:00. Klient ma obowiązek awizować numer rejestracyjny pojazdu, który zostanie podstawiony.

8. W razie podstawienia środka transportu niezgodnie z ustaleniami Dropak może odmówić dokonania załadunku Towaru.

9. Jeśli na skutek okoliczności leżących po stronie Klienta nie dojdzie do realizacji Dostawy lub Wydania zgodnie z Umową:

- a. Dropak będzie przechowywał Towar, na ryzyko Klienta przez co najmniej 60 dni, za wynagrodzeniem w wysokości 20 zł netto za każde miejsce paletowe zajęte przez przechowywany Towar, za każdy rozpoczęty dzień przechowania,
- b. Klient ma obowiązek zapłacić pełną Cenę za Towar (mimo jego nieodebrania) – w terminie wskazanym w Ofercie lub w terminie 14 dni od dnia, w którym odbiór Towaru powinien nastąpić (w zależności, który nastąpi wcześniej).

10. Jeśli nie dojdzie do odbioru Towaru w terminie 60 dni, o którym mowa w ust. 9 powyżej, Dropak może odstąpić od Umowy sprzedaży i żądać zapłaty kary umownej w wysokości pełnej ceny Towaru objętego daną Umową Sprzedaży – w terminie 7 dni od dnia żądania.

11. Osoby czynne w miejscu Dostawy Towaru zgodnym z Umową uznaje się za upoważnione do dokonania odbioru Towaru w imieniu Klienta.

§ 5. Warunki do przechowywania Wyrobów z Tektury

Towar powinien być przechowywany w sposób zabezpieczający go przed zawilgoceniem, zamoczeniem, zabrudzeniem oraz zniszczeniem, z zachowaniem następujących warunków:

- a. temperatura składowania 5-30 stopni C
- b. wilgotność w magazynie 27-65% WW.

§ 6. Zgodność Dostawy z Umową

1. Dropak nie zapewnia całkowitej identyczności kolorów papierów na zamówionych Towarach.

2. Dropak zastrzega dopuszczalną tolerancję +/-8% w gramaturze tektury użytej do produkcji Towaru oraz +/-12% wartości wskaźnika odporności tektury ECT w stosunku do wartości tego wskaźnika przedstawionej w Ofercie.

3. Towary będące przedmiotem umowy sprzedaży mogą być dostarczone Kupującemu w uzgodnionych ilościach jednakże z zastrzeżeniem możliwych rozbieżności ilościowych zgodnie z tolerancjami produkcyjnymi – w następujących przedziałach zależnych od ilości Towaru danego rodzaju (typu opakowania) zamawianego przez Klienta w ramach danej Umowy Sprzedaży:

- do 500 sztuk: +/-30%,
- od 501 do 1000 sztuk: +/-20%
- od 1001 do 3000 sztuk: +/-15%
- od 3001 do 5000 sztuk: +/-5%

4. Dropak dołoży staranności, aby Towar został dostarczony Klientowi bez opóźnienia. Jednakże ewentualne wystąpienie opóźnienia nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń Klienta wobec Dropak (w szczególności roszczeń o odszkodowanie) ani podstawą do odstąpienia od umowy przez Klienta dopóki nie przekroczy 14 dni.

5. Gdyby brak spełnienia świadczenia przez Dropak w całości lub w części nastąpił skutek siły wyższej, Dropak jest zwolniony z obowiązku jego spełnienia oraz jakiegokolwiek odpowiedzialności za niespełnienie świadczenia na rzecz Klienta – w zakresie w jakim jest to wynikiem siły wyższej.

6. Dropak ma obowiązek poinformowania Klienta o zdarzeniach mających charakter siły wyższej, o których mowa w ust. 5 powyżej. Zalicza się do nich m.in. niezawinione przez Dropak zakłócenia w funkcjonowaniu jego zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami, brakiem energii elektrycznej.

7. W przypadku istnienia po stronie Klienta przeterminowanych płatności, w tym nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, bądź w razie otrzymania przez Dropak wiadomości o pogorszeniu się sytuacji finansowej Klienta mogącej negatywnie wpłynąć na wykonanie jego zobowiązań wobec Dropak, realizacja już zawartych Umów Sprzedaży może zostać przez Dropak wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności oraz zaliczkowego opłacenia Ceny za Towar podlegający dostarczeniu w przyszłości, bądź zabezpieczenia płatności w sposób uzgodniony przez Klienta z Dropak.



8. Jakikolwiek oznaczenie przez Dropak w danej Ofercie liczby opakowań Towaru do pomieszczenia na jednej palecie ma charakter wyłącznie przybliżony i może różnić się dla każdej Dostawy.

§ 7. Utrzymywanie stanów magazynowych na zlecenie Klienta

1. Strony mogą ustalić, że Klient nabędzie od Dropak określoną ilość Towaru danego rodzaju w ten sposób, że Dropak będzie utrzymywał w gotowości do Wydania na rzecz Klienta w danym miesiącu kalendarzowym określoną ilość („Miesięczny Stan Magazynowy”) Towaru danego rodzaju („Towar JIT”) aż do osiągnięcia sumarycznie maksymalnej ilości Towaru przeznaczonego dla Klienta, określonej w Umowie Sprzedaży dotyczącej Towaru JIT.

2. Towar JIT podlega Dostawie – w sposób zgodny z OWH – w terminie 14 dni od dnia zamówienia Dostawy przez Klienta, o ile Umowa Sprzedaży dotyczące Towaru JIT nie stanowi inaczej.

3. Cena za Towar JIT podlega zapłacie – w sposób zgodny z OWH – w terminie 21 dni od dnia Dostawy Towaru, chyba że Umowa Sprzedaży dotycząca Towaru JIT wyraźnie stanowi inaczej.

4. W wypadku, gdyby Klient nie zamówił lub nie wykonał Dostawy Towarów JIT w sposób powodujący faktyczne Wydanie w danym miesiącu kalendarzowym całego Miesięcznego Stanu Magazynowego, wówczas Dropak także należna jest pełna Cena za cały Miesięczny Stan Magazynowy płatna w terminie do 7 dnia następnego miesiąca.

5. Maksymalny okres magazynowania towaru bez jego rotacji na magazynie wynosi 45 dni od dnia jego wykonania przez Dropak. W przypadku przekroczenia tego terminu Dropak będzie uprawniony do dokonania dostawy całego zmagazynowanego towaru do Klienta, po uprzednim poinformowaniu o tym Klienta, jak również do wystawienia faktury VAT za wskazany towar i koszty dostawy.

§ 8. Palety

1. Klient zobowiązany jest do zwrotu palet w liczbie wcześniej otrzymanej od Dropak do 60 dni po otrzymaniu zamówienia. W przypadku niezwrócenia palet w tym terminie, Strony uznają, że Klient kupił Palety za cenę netto (plus VAT):

- a. 55 PLN – paleta EURO
- b. 35 PLN – paleta 1200x800

2. Klient może dokonać zwrotu palet do magazynu Dropak – w dni robocze, w godzinach 6:00-14:00. Przy zwrocie palet Klient jest zobowiązany do przekazania Dropak dokumentu magazynowego potwierdzającego liczbę i rodzaj zwracanych palet.

3. Dropak nie przyjmie palet uszkodzonych lub niespełniających wymogów wskazanych w ust. 2 powyżej.

4. Na prośbę Klienta Dropak przedstawi aktualne saldo Klienta odnoszące się do palet, które podlegają zwrotowi zgodnie z ust. 1 powyżej.

§ 9. Narzędzia, projekty, prawa autorskie

1. W każdym wypadku, w którym Klient przyjmie Ofertę i prawidłowo wykona Umowę Sprzedaży, w której Dropak wskazał jako element składowy Ceny, koszt klisz i wykrojników potrzebnych do wykonania Towaru zamawianego przez Klienta, Dropak zachowa te klisze i wykrojniki do dalszego wykorzystania w celu realizacji Zamówień Klienta przez 12 miesięcy od zawarcia ostatniej Umowy Sprzedaży dotyczącej Towaru wytwarzanego z użyciem danych klisz i wykrojników lub do dnia ich zużycia (w zależności co nastąpi wcześniej).

2. W razie, gdy Klient powierza Dropak przedmioty służące do realizacji Zamówień tego Klienta, Dropak przysługuje prawo zastawu na tych przedmiotach na zabezpieczenie roszczeń wobec Klienta związanych ze sprzedażą lub dostawą Towaru oraz prawo do ich zatrzymania do czasu wykonania wszelkich wzajemnych zobowiązań przez Dropak i Klienta oraz potwierdzenia braku wzajemnych roszczeń.

3. Rysunki techniczne i projekty graficzne oraz inne utwory wykonane przez Dropak w związku z realizacją Umów Sprzedaży na rzecz Klienta pozostają własnością Dropak.

4. Składając Zapytanie lub przyjmując Ofertę, Klient oświadcza, że dysponuje wszelkimi prawami, w tym prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej niezbędnymi do legalnego doprowadzenia do wytworzenia i obrotu Towarami objętymi Zapytaniem i Umową Sprzedaży. Klient zwolni Dropak od wszelkiej odpowiedzialności, w tym od roszczeń, jakie mogą zostać skierowane wobec Dropak przez podmiot trzeci w związku z naruszeniem praw (w tym praw autorskich i własności przemysłowej) spowodowanym przez wytworzenie Towaru lub posłużenie się Towarem.

5. W przypadku, gdy realizacja Zamówienia wymaga zakupienia oprzyrządowania (wykrojniki, polimery) a Klient wycofuje zamówienie lub zmniejsza ilość zadeklarowanego towaru poniżej 10%, Klient jest zobowiązany do zwrócenia na rzecz Dropak poniesionych kosztów tego oprzyrządowania.

§ 10. Opakowania do kontaktu z żywnością

Opakowania produkowane przez Dropak nie są przeznaczone do bezpośredniego kontaktu z żywnością. Opakowania mogą być stosowane jako opakowania zbiorcze do żywności pod warunkiem, że opakowania



jednostkowe stanowią barierę funkcjonalną przed migracją.

§ 11. Reklamacje

1. Dropak udziela Klientowi gwarancji na Towar Wydany Klientowi, za który Klient zapłacił pełną Cenę. Wszelka inna niż wynikająca z Gwarancji odpowiedzialność Dropak związana z zawarciem i realizacją Umowy Sprzedaży, w tym z tytułu rękojmi za wady, jest wyłączona w najszerszym zakresie, w jakim jest to dopuszczalne.

2. Gwarancja obejmuje wady Towaru istniejące w chwili Wydania Towaru Klientowi.

3. Klient zobowiązany jest do zbadania Towaru przy Wydaniu pod kątem jego zgodności ilościowej z Umową Sprzedaży oraz jakości Towaru – na ile jest to możliwe w zwykłym toku czynności przy odbiorze Towaru. Wszelkie niezgodności należy natychmiast zgłosić Dropak, a jeśli istnieje podejrzenie, że mogły one powstać w transporcie – zaznaczyć je także na liście przewozowym zgodnie z właściwymi przepisami i zwyczajami.

4. W razie stwierdzenia Wady jakościowej Towaru, która nie mogła zostać ujawniona podczas badania przy Wydaniu Towaru, Klient powinien poinformować o tym Dropak, opisując Wadę i załączając dokumentację fotograficzną. Informację należy przesać na adres: zamowienia@dropak.pl w ciągu 14 dni od Wydania Towaru.

5. Jeśli Wady zostaną przez Dropak zweryfikowane jako rzeczywiste i objęte Gwarancją, oraz jeśli dotyczą łącznie więcej niż 2% ilości Towaru objętego daną Umową Sprzedaży, Dropak doprowadzi Towar dotknięty Wadą do zgodności z Umową poprzez usunięcie Wady (w tym wymianę Towaru na nowy, gdy Dropak uzna to za konieczne) w ciągu 30 dni roboczych od dnia poinformowania Dropak o Wadzie zgodnie z Umową. Klient zobowiązany jest w tym celu udostępnić Towar na żądanie Dropak.

6. Dropak zweryfikuje Wady zgłoszone przez Klienta zgodnie z OWH w terminie 10 dni od dnia ich zgłoszenia, chyba że charakter Wady wymaga dłuższego czasu w celu weryfikacji, w tym konieczności zasięgnięcia opinii rzeczoznawcy.

7. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient obowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

8. Złożenie reklamacji nie wstrzymuje biegu terminu zapłaty Ceny za Towar.

9. Wszelkie szkody wynikające z niezgodności zamówienia bądź jego wadliwego sporządzenia ponosi odbiorca.

10. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez odbiorcę prawa do reklamacji.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli z Umowy Sprzedaży, OWH lub z przepisów prawa wynika dla Dropak prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Dropak dokonuje odstąpienia poprzez wysłanie oświadczenia na adres e-mail, z którego zostało wysłane oświadczenia o przyjęciu Oferty, w formie pisemnej lub w inny sposób zapewniający skuteczne doręczenie oświadczenia.

2. Zastrzeżenie kar umownych w Umowie Sprzedaży lub w OWH nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

3. W przypadku rozbieżności w treści postanowień zawartych w umowie/ofercie a niniejszymi OWH uznaje się, iż postanowienia zawarte w umowie/ofercie handlowej są nadrzędne do OWH.

